|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ** | | | | |
| **A/A** | **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ & ΕΠΑΝΟΡΘΩΤΙΚΗ  ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΕΡΗΧΩΝ (ΓΕΝΙΚΟ, ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ)** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **1** | **Επανορθωτική Συντήρηση (Απεριόριστος Αριθμός):** |  |  |  |
| **1.1** | Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης και βοήθειας για την επίλυση προβλημάτων του υποστηριζόμενου εξοπλισμού. | ΝΑΙ |  |  |
| **1.2** | Ανταπόκριση τεχνικού στους χώρους της αναθέτουσας αρχής για την επίλυση των προβλημάτων του υποστηριζόμενου εξοπλισμού. Κάθε φορά που υπάρχει οποιοδήποτε πρόβλημα η μετάβαση τεχνικού της αναδόχου θα γίνεται **εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών** από την τηλεφωνική ή γραπτή πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής. | ΝΑΙ |  |  |
| **1.3** | Διάγνωση και αποκατάσταση βλαβών και ζημιών που οφείλονται σε φυσιολογική φθορά από τη συνήθη χρήση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών. | ΝΑΙ |  |  |
| **1.4** | Διάθεση γνήσιων ή συμβατών ανταλλακτικών για την επίλυση των προβλημάτων του υποστηριζόμενου εξοπλισμού. | ΝΑΙ |  |  |
| **1.5** | Αντικατάσταση των φθαρμένων ανταλλακτικών από τη συνήθη χρήση με καινούρια, εξαιρουμένων των 3D/4D κεφαλών\*, των περιφερειακών μονάδων τρίτων κατασκευαστών (εκτυπωτές, video) και των αναλωσίμων υλικών, όπως π.χ. τζελ, films, μέσα αποθήκευσης κλπ. Για τα είδη (1), (2) και (3) απαιτείται να κατατεθεί πίνακας με οικονομική δαπάνη ανά κεφαλή η οποία θα είναι δεσμευτική για τον ανάδοχο για όλη τη διάρκεια της σύμβασης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | **ΕΙΔΙΚΟΣ ΟΡΟΣ:** Σχετικά με την απαίτηση της αντικατάστασης μίας κεφαλής ετησίως ανά μηχάνημα, το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα της ενεργοποίησης ή μη της υπηρεσίας αυτής, ανάλογα με τις ανάγκες της Νοσηλευτικής Μονάδας και να κατατεθεί πίνακας με οικονομική δαπάνη ανά κεφαλή η οποία θα είναι δεσμευτική για τον ανάδοχο για όλη τη διάρκεια της σύμβασης.  Το Νοσοκομείο διατηρεί τη δυνατότητα είτε να ενεργοποιήσει την υπηρεσία αντικατάστασης της κεφαλής με βάσει την κατατεθείσα οικονομική προσφορά είτε να προβεί σε πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ανάδειξη αναδόχων προμήθειας των κεφαλών για όλα τα είδη του ανωτέρω Πίνακα. | ΝΑΙ |  |  |
| **1.6** | Αναβαθμίσεις, διορθωτικές επεμβάσεις, τροποποιήσεις ασφαλείας του υποστηριζόμενου εξοπλισμού, που κατά καιρούς εκδίδονται από τον κατασκευαστικό οίκο και χαρακτηρίζονται ως απαραίτητες, θα παρέχονται δωρεάν προς την αναθέτουσα αρχή, όπως επίσης και τα σχετικά γνήσια ή συμβατά ανταλλακτικά. |  |  |  |
| **1.7** | Δέσμευση για την άμεση εφαρμογή των συμβουλευτικών οδηγιών από την ημέρα έκδοσης τους από τον οίκο, σχετικά με διορθωτικές επεμβάσεις και τροποποιήσεις ασφαλείας και τεχνολογικών εξελίξεων, σύμφωνα με το Σύστημα Επαγρύπνησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού. | ΝΑΙ |  |  |
| **2** | **Προληπτική Συντήρηση:** |  |  |  |
| **2.1** | Επίσκεψη και έλεγχο του υποστηριζόμενου εξοπλισμού υποχρεωτικώς σύμφωνα με τον αναγραφόμενο στον πίνακα αριθμό προληπτικών συντηρήσεων. | ΝΑΙ |  |  |
| **2.2** | Έλεγχο και πιθανή επιδιόρθωση των ρυθμίσεων, καθώς και των παραμέτρων ασφαλείας του υποστηριζόμενου εξοπλισμού, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου. | ΝΑΙ |  |  |
| **2.3** | Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών με γνήσια ή συμβατά ποιοτικά ελεγμένα ανταλλακτικά. | ΝΑΙ |  |  |
| **2.4** | Εσωτερικό καθαρισμό του υποστηριζόμενου εξοπλισμού όπου αυτό είναι δυνατό. | ΝΑΙ |  |  |
| **2.5** | Έλεγχο της καλής λειτουργίας του υποστηριζόμενου εξοπλισμού, δηλαδή έλεγχο ικανότητας λειτουργίας και καλής απόδοσης συνολικά. | ΝΑΙ |  |  |
| **2.6** | Λήψη κάθε προληπτικού μέτρου για την αποφυγή τυχόν ανωμαλιών ή ζημιών στη λειτουργία του υποστηριζόμενου εξοπλισμού. | ΝΑΙ |  |  |
| **2.7** | Αναβαθμίσεις λογισμικού, όταν διατίθενται δωρεάν από τον κατασκευαστικό οίκο. | ΝΑΙ |  |  |
| **3** | Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται να διαθέτει κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό. Επιπλέον, η προληπτική συντήρηση και η αποκατάσταση βλάβης θα γίνεται με τα απαιτούμενα εργαλεία και όργανα μετρήσεων και ελέγχου από το ειδικευμένο προσωπικό της αναδόχου. Η Ανάδοχος Εταιρεία είναι υποχρεωμένη για την επίλυση των προβλημάτων του υποστηριζόμενου εξοπλισμού, να χρησιμοποιεί γνήσια ή συμβατά ανταλλακτικά. | ΝΑΙ |  |  |
| **4** | Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται με την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης, να αποστείλει στην Νοσηλευτική Μονάδα ημερολογιακό  πρόγραμμα προληπτικών συντηρήσεων και αναλυτικών εργασιών ανά συντήρηση, το οποίο κατόπιν σχετικής εγκρίσεως, θα είναι αυτό που θα ισχύει. Για λόγους ανωτέρας βίας και κατόπιν συνεννοήσεως της Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής, είναι δυνατή η μεταφορά της ημερομηνίας διεξαγωγής της προληπτικής συντήρησης. Δεν επιτρέπεται η μεταφορά πέραν της μίας (1) ημερομηνίας προληπτικής συντήρησης για μία (1) φορά. | ΝΑΙ |  |  |
| **5** | Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται να παραδίδει με το πέρας της Σύμβασης τον εξοπλισμό σε άριστη λειτουργική κατάσταση και να γνωρίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τυχόν κωδικούς ασφαλείας ή κωδικούς άδειας χρήσης που χρησιμοποίησε για απαγόρευση πρόσβασης στον εξοπλισμό κατά το συμβατικό διάστημα ή να τους επαναφέρει στους εργοστασιακούς κωδικούς τους οποίους θα γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή. Επιπλέον, σε περίπτωση που προκύψει οποιοδήποτε πρόβλημα στον εξοπλισμό την τελευταία εβδομάδα συντηρήσεως, εφόσον έχει ενημερωθεί αρμοδίως η Ανάδοχος Εταιρεία (Τηλεφωνικά ή μέσω email) η τελευταία οφείλει να μεταβεί και να αποκαταστήσει τη βλάβη και πέραν των συμβατικών ημερομηνιών χωρίς χρέωση. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί διάγνωση της βλάβης, πλην όμως για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. χρόνος παράδοσης ανταλλακτικού) δεν είναι δυνατή η αποκατάσταση της βλάβης και η παράδοση του εξοπλισμού σε άριστη κατάσταση. | ΝΑΙ |  |  |
| **6** | Σε περίπτωση βλάβης η αποκατάσταση θα γίνεται όλες τις ημέρες της εβδομάδας (μη συμπεριλαμβανομένων εορτών, αργιών, Σαββάτου και Κυριακής) από ώρα 07:00 έως 15:00 και πέραν αυτού του ωραρίου κατόπιν συνεννοήσεως και συμφωνίας το Τεχνικό Τμήμα της Νοσηλευτικής Μονάδας. Η αποκατάσταση των βλαβών, όσες φορές και αν συμβούν, θα γίνεται χωρίς αμοιβή όσον αφορά τις εργασίες και τα απαιτούμενα ανταλλακτικά, όπου η Σύμβαση ορίζει. Η προσέλευση του τεχνικού προσωπικού της αναδόχου πρέπει να γίνεται εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών από τη λήψη της προφορικής ή έγγραφης ειδοποίησης εκ μέρους της αναθέτουσας αρχής. Εάν δεν προσέλθει εμπροθέσμως το τεχνικό προσωπικό της αναδόχου για την παροχή των υπηρεσιών του (είτε σε προγραμματισμένη συντήρηση είτε κατόπιν ειδοποιήσεως της αναθέτουσας αρχής), για κάθε είκοσι τέσσερεις (24) ώρες καθυστέρησης, θα καταπίπτει εις βάρος της αναδόχου, κατόπιν αποφάσεως του Διοικητικού Συμβουλίου της αναθέτουσας αρχής, ως ποινική ρήτρα ποσό ίσο με διακόσια πενήντα (250) ευρώ. Η παρακράτηση των ποσών της ποινικής ρήτρας θα γίνεται με αφαίρεση από την αμοιβή ή αν αυτό δεν είναι επαρκές από την εγγυητική επιστολή είτε τέλος με κάθε νόμιμο τρόπο. Σε αμφότερες τις περιπτώσεις η αναθέτουσα αρχή διατηρεί παράλληλα και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης και κήρυξης της αναδόχου έκπτωτου. Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης μηχανήματος συμφωνείται ρητά σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά έτος ανά συντηρούμενο μηχάνημα. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του μηχανήματος κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια – αντιμετώπιση περιστατικού. Ο χρόνος θα προσμετράται αθροιστικά από την ειδοποίηση της Αναδόχου (εξαιρουμένων Αργιών και Σαββάτου-Κυριακής) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή Fax ή email, σε αριθμό/διεύθυνση που θα υποδειχθεί από την Ανάδοχο με την προσφορά της, από Δευτέρα έως και Παρασκευή και από ώρες 07:00 έως 15:00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει το χρόνο προληπτικής συντήρησης καθώς και εργασιών αναβάθμισης του μηχανήματος. Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζονται το σύνολο των ωρών του 24ωρου από την ώρα ειδοποίησης της Αναδόχου, όπως αυτή ορίζεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. | ΝΑΙ |  |  |
| **7** | Σε κάθε επίσκεψη τεχνικού της Αναδόχου Εταιρείας, ο τεχνικός υποχρεούται να εκδίδει Δελτίο Εργασίας Τεχνικού (Service Report) μετά από κάθε επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ή αποκατάστασης βλαβών, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά όλες οι βλάβες που παρουσιάσθηκαν, οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως και να το παραδίδει στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας ή στο Τεχνικό Τμήμα της Νοσηλευτικής Μονάδας. | ΝΑΙ |  |  |
| **8** | Η Ανάδοχος Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την αποκατάσταση κάθε ζημίας ή βλάβης που θα προκληθεί στο προσωπικό και στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου ή σε οιονδήποτε τρίτο, εφ' όσον αυτή οφείλεται σε υπαιτιότητα του χρησιμοποιουμένου υπ' αυτής προσωπικού. Η Ανάδοχος Εταιρεία δέχεται τις ευθύνες που της αναλογούν από το νόμο και τη σύμβαση. | ΝΑΙ |  |  |
| **9** | Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται: |  |  |  |
| **9.1** | Να καταθέσει με την προσφορά της βεβαιώσεις καλής συνεργασίας από άλλα Δημόσια ή Ιδιωτικά Νοσηλευτικά Ιδρύματα. | ΝΑΙ |  |  |
| **9.2** | Να καταθέσει Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με την οποία η ανάδοχος εταιρεία θα δεσμεύεται για την εξασφάλιση επάρκειας ανταλλακτικών προκειμένου η συντήρηση, η αποκατάσταση βλαβών και οι τεχνικές ενημερώσεις του συντηρούμενου εξοπλισμού να πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις υποδείξεις και κατευθυντήριες οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.  Σε περίπτωση που διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης Τεχνικής Υποστήριξης, ότι ο ανωτέρω όρος δεν καλύπτεται, αυτό αποτελεί λόγο διακοπής της χωρίς περαιτέρω αποζημίωση για την ανάδοχο, ενώ θα καταπίπτει εις βάρος της αναδόχου η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης (5% επί της καθαρής αξίας της Σύμβασης) και θα κηρύσσεται αυτόματα έκπτωτος. | ΝΑΙ |  |  |
| **10** | Η Νοσηλευτική Μονάδα διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της Σύμβασης συντήρησης για ένα ή περισσότερα μηχανήματα που κρίνει ότι είναι πλέον ασύμφορη οικονομικά ή τεχνικά η συνέχισή της (π.χ. ανανέωση εξοπλισμού, παρωχημένη Τεχνολογία, τακτικές ή συνεχιζόμενες βλάβες, έλλειψη κύριου ανταλλακτικού λειτουργίας λόγω κατάργησής του από τη γραμμή παραγωγής κ.τ.λ.). Η διακοπή θα ισχύει εφόσον έχει ειδοποιηθεί εγγράφως η Ανάδοχος Εταιρεία, από τη Νοσηλευτική Μονάδα τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες νωρίτερα, ώστε να μη συνεχιστεί η τιμολόγηση συντήρησης για το παραμένον υπόλοιπο χρονικό διάστημα (αποζημίωση ανά επίσκεψη). | ΝΑΙ |  |  |
| **11** | Η προσφορά, επί ποινή απορρίψεως, θα πρέπει απαραιτήτως να φέρει πλήρη και συνεχή αρίθμηση των σελίδων της σε επίπεδο ακεραίων αριθμών. | ΝΑΙ |  |  |
| **12** | Η προσφορά, επί ποινή απορρίψεως, θα συνοδεύεται απαραίτητα από Φύλλο Συμμόρφωσης Τεχνικών Προδιαγραφών υπό μορφή πίνακα, όπου στην αριστερή στήλη θα αναγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή και στη δεξιά στήλη θα κατατίθεται η Συμμόρφωση της Αναδόχου Εταιρείας, αποδεικνυόμενη από παραπομπή/ές στην προσφορά της. | ΝΑΙ |  |  |
| **13** | Η Ανάδοχος Εταιρεία θα πρέπει να χρησιμοποιεί για τις επισκευές και συντηρήσεις αμεταχείριστα γνήσια ή συμβατά υλικά και ανταλλακτικά. | ΝΑΙ |  |  |
| **14** | Η Ανάδοχος Εταιρεία υποχρεούται να διαθέτει ή να μπορεί να εξασφαλίσει επάρκεια ανταλλακτικών. | ΝΑΙ |  |  |
| **15** | Τα παλαιά, κατεστραμμένα ανταλλακτικά που αντικαθίστανται, περιέρχονται στην κυριότητα της Αναθέτουσας Αρχής. | ΝΑΙ |  |  |