



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Αρ. Πρωτ. Φ/Λ/17/ 8306 / 16.09.2025

6^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΑΚΩΝΙΑΣ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΠΑΡΤΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ	ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΓΡΑΦΕΙΟ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	κ. Αθανασάκος Γεώργιος
Τηλέφωνο	27310 - 93390
e - mail	gprom@hosplak.gr

ΠΡΟΣ

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

Θέμα: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος ανάδειξης αναδόχου παροχής «Υπηρεσιών συντήρησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού», για κάλυψη των αναγκών του Γ. Ν. Λακωνίας – Ν. Μ. Σπάρτης.

Σε εκτέλεση : α) της υπ' αρ. 17^η /28.07.2025 (Θέμα 11^ο) με ΑΔΑ: 61NB46907Η-ΛΞΥ Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και β) της υπ' αρ. 252/23.06.2025 Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης με ΑΔΑ: 6ΖΠΧ46907Η-ΗΞΧ, το Γ. Ν. Λακωνίας – Ν. Μ. Σπάρτης προβαίνει στη διενέργεια πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, για την προμήθεια των εν θέματι ειδών (CPV:50421000-2), προϋπολογισθείσας δαπάνης **4.464,00€** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% για δύο (2) έτη.

1. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Σε σφραγισμένο φάκελο, Τμήμα Γραμματείας - Πρωτόκολλο της Ν. Μ. Σπάρτης 231 00 Σπάρτη Λακωνίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Πρόσκληση	Ημέρα Παρασκευή 26.09.2025 και ώρα 14:00

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΔΕΚΤΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΕΙΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΕΙΤΕ ΓΙΑ ΟΜΑΔΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ Γ. Ν. ΛΑΚΩΝΙΑΣ – Ν. Μ. ΣΠΑΡΤΗΣI. ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑ ΟΜΑΔΑ**ΟΜΑΔΑ 2η : ΣΥΣΚΕΥΗ ΠΑΘΗΤΙΚΗΣ ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΟΝΑΤΟΣ- ΙΣΧΙΟΥ ΠΟΔΟΚΝΗΜΙΚΗΣ (CPM)**

A/A	ΤΥΠΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΤΜΧ	Αριθμός Σειράς (Serial Number)	Εργασίες Προληπτικής Συντήρησης – Επισκευής	Κάλυψη Ανταλλακτικών (Προληπτικής – Αναλώσιμα Προληπτικής – Service Kits)	ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΠΕΙΤΑ ΑΠΟ ΚΛΗΣΗ (ΩΡΕΣ)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ ΓΙΑ 2 ΕΤΗ (χωρίς ΦΠΑ)
1	Συσκευή CPM Kinetec Brevia	1	40309	Προληπτικής(1/έτος)- Απεριόριστες Επισκευής	ΠΛΗΡΗΣ	24	500,00

ΟΜΑΔΑ 4η : ΣΥΣΚΕΥΗ LASER ELTECH K-LASER CUBE 4

A/A	ΤΥΠΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΤΜΧ	Αριθμός Σειράς (Serial Number)	Εργασίες Προληπτικής Συντήρησης – Επισκευής	Κάλυψη Ανταλλακτικών (Προληπτικής – Αναλώσιμα Προληπτικής – Service Kits)	ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΠΕΙΤΑ ΑΠΟ ΚΛΗΣΗ (ΩΡΕΣ)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ ΓΙΑ 2 ΕΤΗ (χωρίς ΦΠΑ)
1	Συσκευή Laser Eltec K-Laser Cube 4	1	3562	Προληπτικής(1/έτος)- Απεριόριστες Επισκευής	ΠΛΗΡΗΣ	24	1.600,00

ΟΜΑΔΑ 5η : ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΙΑΘΕΡΜΙΑΣ ΒΡΑΧΕΩΝ ΚΥΜΑΤΩΝ ENRAF NONIUS CURAPULS 670

A/A	ΤΥΠΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΤΜΧ	Αριθμός Σειράς (Serial Number)	Εργασίες Προληπτικής Συντήρησης – Επισκευής	Κάλυψη Ανταλλακτικών (Προληπτικής – Αναλώσιμα Προληπτικής – Service Kits)	ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΠΕΙΤΑ ΑΠΟ ΚΛΗΣΗ (ΩΡΕΣ)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ ΓΙΑ 2 ΕΤΗ (χωρίς ΦΠΑ)
1	Συσκευή Διαθερμίας Βραχέων Κυμάτων Enraf Nonius Curapuls 670	1	05-253	Προληπτικής(1/έτος)- Απεριόριστες Επισκευής	ΠΛΗΡΗΣ	24	600,00

ΟΜΑΔΑ 6η : ΣΥΣΚΕΥΗ ΚΡΟΥΣΤΙΚΟΥ ΥΠΕΡΗΧΟΥ EME SHOCKMED

A/A	ΤΥΠΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΤΜΧ	Αριθμός Σειράς (Serial Number)	Εργασίες Προληπτικής Συντήρησης – Επισκευής	Κάλυψη Ανταλλακτικών (Προληπτικής – Αναλώσιμα Προληπτικής – Service Kits)	ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΠΕΙΤΑ ΑΠΟ ΚΛΗΣΗ (ΩΡΕΣ)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ ΓΙΑ 2 ΕΤΗ (χωρίς ΦΠΑ)
1	Συσκευή Κρουστικού Υπερήχου (Shockwave) EME Srl Shockmed	1	EM02190322	Προληπτικής(1/έτος)- Απεριόριστες Επισκευής	ΠΛΗΡΗΣ	24	900,00

ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	3.600,00
ΦΠΑ 24%	864,00
ΣΥΝΟΛΟ	4.464,00

II. ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:

1) Χώρος Παροχής Υπηρεσιών:

Ο χώρος διεξαγωγής των προληπτικών συντηρήσεων και της αποκατάστασης βλαβών - δυσλειτουργιών του υπό συντήρηση εξοπλισμού, ορίζεται το ΓΝ Λακωνίας – Νοσηλευτική Μονάδα Σπάρτης. Η πιθανή μεταφορά συντηρούμενου συστήματος σε εγκεκριμένο εργαστήριο της αναδόχου μπορεί να γίνει μόνο υπό την προϋπόθεση ότι για το πρόβλημα η ανάδοχος εκτιμά πως δεν επιλύεται διαφορετικά και εφόσον υπάρξει έγγραφη συναίνεση της αναθέτουσας αρχής. Πιθανά αμφίδρομα μεταφορικά έξοδα σε αυτή την περίπτωση, βαρύνουν την ανάδοχο εταιρεία.

Επιπλέον, η ανάδοχος εταιρεία μπορεί εφόσον το επιθυμεί και κατόπιν συνεννόησης με την αναθέτουσα αρχή, να μεταβεί στο χώρο λειτουργίας του συντηρούμενου εξοπλισμού και να σχηματίσει ιδίαν άποψη περί της λειτουργικής κατάστασης του προς συντήρηση εξοπλισμού καθώς και να συλλέξει οποιαδήποτε άλλη πληροφορία απαιτείται προκειμένου να καταρτίσει την αντίστοιχη προσφορά της. Με την κατάθεση αυτής, θα πρέπει να βεβαιώνει εγγράφως μέσω υπεύθυνης δήλωσης ότι έχει λάβει γνώση περί της λειτουργικής κατάστασης του προς συντήρηση εξοπλισμού καθώς και των ιδιαίτερων συνθηκών που επικρατούν (δίκτυα ρεύματος, νερού, αποχέτευσης, δικτύων πληροφορικής, κλπ) που θα μπορούσαν να επιδράσουν με οποιονδήποτε τρόπο στην εκτέλεση των εργασιών ή στο κόστος τους.

2) Τεχνική Επάρκεια Προσωπικού Συντήρησης της Αναδόχου:

Προκειμένου η ανάδοχος εταιρεία να αποδείξει την τεχνική της επάρκεια, για την ανάθεση της σύμβασης συντήρησης σε αυτή του ζητούμενου προς συντήρηση εξοπλισμού, θα πρέπει να υποβάλει με την προσφορά της, επί ποινή απαραδέκτου, τα κάτωθι δικαιολογητικά:

α) Ότι είναι εξουσιοδοτημένος από αναγνωρισμένο φορέα πιστοποίησης ή από τον ίδιο τον κατασκευαστή και ότι διαθέτει κατάλληλα εκπαιδευμένο και πιστοποιημένο προσωπικό, ώστε να μπορεί να πραγματοποιεί συντηρήσεις, διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του

εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες των Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών, ώστε να εξασφαλίζεται η αρτιότερη και ασφαλέστερη για τους ασθενείς λειτουργία του προς συντήρησης εξοπλισμού. Τα ανωτέρω δικαιολογητικά θα περιέχονται στο φάκελο της τεχνικής προσφοράς.

β) Κατάλογο των εργασιών συντήρησης που εκτελέστηκαν την τελευταία πενταετία, συνοδευόμενος από πιστοποιητικά – βεβαιώσεις ορθής εκτέλεσης και ολοκλήρωσης των σημαντικότερων εργασιών σε Δημόσια ή Ιδιωτικά Νοσηλευτικά Ιδρύματα, ανάλογο της εταιρείας μοντέλο με το ζητούμενο προς συντήρηση εξοπλισμό.

γ) Αναφορά των μέτρων περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζει η ανάδοχος εταιρεία κατά την εκτέλεση της σύμβασης, σύμφωνα με το νόμο 2939/2001 (ΦΕΚ 179/Β/2001) όπως αυτός τροποποιήθηκε από τις διατάξεις του νόμου 4496/2017 (ΦΕΚ 170/Α/2017) και κατάθεση των σχετικών πιστοποιητικών.

δ) Δήλωση στην οποία αναφέρονται το μέσο ετήσιο εργατοϋπαλληλικό δυναμικό της αναδόχου εταιρείας και ο αριθμός των τεχνικών στελεχών αυτής κατά τα τελευταία τρία (3) χρόνια.

ε) Δήλωση σχετικά με τα μηχανήματα, τις εγκαταστάσεις και τον τεχνικό εξοπλισμό που διαθέτει η ανάδοχος εταιρεία για την εκτέλεση της σύμβασης. Ιδιαίτερα για τον τεχνικό εξοπλισμό, η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει τα κατά περίπτωση ειδικά απαιτούμενα και προβλεπόμενα από το εγχειρίδιο συντήρησης του εξοπλισμού εργαλεία και όργανα μετρήσεων – ελέγχου (τα όργανα μετρήσεων – ελέγχου απαραίτητα να είναι διακριβωμένα με εν ισχύ πιστοποιητικά διακρίβωσης που θα κατατεθούν με την τεχνική της προσφοράς).

στ) Αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο η ανάδοχος εταιρεία προτίθεται, ενδεχομένως, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας.

Η ανάδοχος εταιρεία επίσης, υποχρεούται να διαθέτει σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης πιστοποιητικά ποιότητας αντίγραφα των οποίων οφείλει να καταθέσει με την προσφορά της:

1. ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ή αντίστοιχο ή άλλο ισοδύναμο,

2. να πληροί τις προϋποθέσεις της Υπουργικής απόφασης

ΔΥ8δ/Γ.Π. οικ. /1348/2004 (ΦΕΚ 32/Β/16-01-2004) και

3. να διαθέτει ΕΛΟΤ EN ISO 13485:2016 ή αντίστοιχο ή ισοδύναμο με πεδίο

εφαρμογής την τεχνική υποστήριξη.

3) Πρόσβαση στο συντηρούμενο σύστημα – Εφαρμογή Διορθωτικών Ενεργειών Ασφάλειας:

Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να βεβαιώσει με υπεύθυνη δήλωσή της, ότι διαθέτει πλήρη πρόσβαση σε όλες τις βαθμίδες του προς συντήρηση εξοπλισμού καθώς και στο λογισμικό που φέρει αυτός (εάν απαιτείται για την απρόσκοπτη εκτέλεση της σύμβασης). Με την προσφορά της, η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται επίσης να καταθέσει βεβαιώσεις της προηγούμενης πενταετίας (πχ Δελτία Εργασίας – Service Reports ή αντίστοιχες βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ίδιων εργασιών) από άλλα Δημόσια ή Ιδιωτικά Νοσηλευτικά Ιδρύματα που να βεβαιώνουν την ικανότητά του να μπορεί να εφαρμόζει τις αναβαθμίσεις λογισμικού που εξαγγέλλονται από τον κατασκευαστικό οίκο καθώς και τις διορθωτικές ενέργειες ασφαλείας (υλικού και λογισμικού) που εξαγγέλλονται από τον κατασκευαστικό οίκο ή άλλη υπεύθυνη για το σκοπό Ελληνική ή Ευρωπαϊκή Κανονιστική Αρχή. Πιθανή

προκύπτουσα για τον παραπάνω λόγο δαπάνη (πρόσβασης, προμήθειας λογισμικού και αναβαθμίσεων αυτού) επιβαρύνει αποκλειστικά την ανάδοχο εταιρεία.

Είναι δε υποχρεωμένη, να παραδίδει με το πέρας της Σύμβασης τον εξοπλισμό σε άριστη λειτουργική κατάσταση και να γνωρίζει στην αναθέτουσα αρχή τυχόν κωδικούς ασφαλείας που χρησιμοποίησε για την απαγόρευση της πρόσβασης στον εξοπλισμό κατά το συμβατικό διάστημα.

Επιπλέον, η ανάδοχος εταιρεία δεσμεύεται με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων ασθενούς που βρίσκονται αποθηκευμένα εντός του εξοπλισμού ή του παρελκόμενου εξοπλισμού που συνδέεται με αυτόν από πιθανή διαρροή, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και το σχέδιο σύμβασης επεξεργασίας δεδομένων από τρίτο μέρος και απαιτήσεις προστασίας δεδομένων της αναθέτουσας αρχής, όπως αυτό παρουσιάζεται στο σχετικό παράρτημα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης.

4) Ανταλλακτικά Συντηρήσεων - Επισκευών:

Η ανάδοχος εταιρεία είναι υποχρεωμένη για το σκοπό των προληπτικών συντηρήσεων ή επισκευών, να χρησιμοποιεί γνήσια ή συμβατά καινούργια αμεταχείριστα ανταλλακτικά – service kits και αναλώσιμα συντήρησης ή εγκεκριμένα από τον κατασκευαστικό οίκο ανταλλακτικά – service kits και αναλώσιμα συντήρησης καθώς και να διατηρεί επαρκές απόθεμα αυτών στην αποθήκη της για την άμεση εξυπηρέτηση της αναθέτουσας αρχής. Για τα χρησιμοποιούμενα ως άνω υλικά, θα παρέχεται ο αντίστοιχος χρόνος εγγύησης που ορίζεται από τον κατασκευαστικό οίκο του συντηρούμενου εξοπλισμού.

Η ανάδοχος εταιρεία, οφείλει με την τεχνική της προσφορά να κάνει αναφορά του τρόπου διαχείρισης της αλυσίδας εφοδιασμού της καθώς και των συστημάτων ανίχνευσης που θα είναι σε θέση να εφαρμόσει κατά την εκτέλεση της σύμβασης συντήρησης.

Σε κάθε περίπτωση, η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να διασταυρώσει με κάθε πρόσφορο τρόπο την γνησιότητα των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης ή και τυχόν παρατάσεων αυτής. Επιπλέον, η ανάδοχος εταιρεία οφείλει σε περίπτωση αλλαγής, εκ μέρους του κατασκευαστικού οίκου, του κωδικού αριθμού οποιουδήποτε εξαρτήματος συγκριτικά με αυτόν που αναγράφεται στον επίσημο κατάλογο εξαρτημάτων και υλικών (spare parts list) να το γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή, μέσω επιστολής του κατασκευαστικού οίκου περί της ανωτέρω αλλαγής, καθώς και τον νέο κωδικό που το υλικό αυτό πλέον λαμβάνει.

Τα ανταλλακτικά και υλικά συντήρησης που αντικαθίστανται κατά τη χρονική διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης καθώς και των πιθανών παρατάσεων αυτής και τα οποία χρήζουν λόγω της επικινδυνότητάς τους απόρριψη με ιδιαίτερες διαδικασίες ανακύκλωσης, θα αποδίδονται στην συντηρήτρια εταιρεία προς ανακύκλωση σύμφωνα με τα οριζόμενα για το θέμα, από την Εθνική – Ευρωπαϊκή Νομοθεσία και τις οδηγίες του κατασκευαστή του συντηρούμενου εξοπλισμού (πιθανά κόστη που προκύπτουν από τη διαδικασία της ανακύκλωσης βαρύνουν την ανάδοχο εταιρεία). Σε κάθε όμως περίπτωση, αυτά θα επιδεικνύονται μετά το πέρας εκάστοτε εργασιών συντήρησης ή επισκευής και προ της απόρριψής τους, είτε σε Τεχνικό της αναθέτουσας αρχής, είτε στην Επιτροπή Παραλαβής των Εργασιών που έχει οριστεί από την αναθέτουσα αρχή, είτε στο προσωπικό του

Τμήματος / Κλινικής λειτουργίας του συντηρούμενου εξοπλισμού και θα καταγράφονται στο αντίστοιχο δελτίο εργασίας με την υποσημείωση της επιστροφής προς ανακύκλωση.

5) Εργασίες Προληπτικής Συντήρησης:

Η προληπτική συντήρηση του συντηρούμενου εξοπλισμού, θα γίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης ή πιθανών παρατάσεων αυτής, με τη συχνότητα επισκέψεων που ορίζεται στην εκάστοτε ομάδα του πίνακα συντηρούμενου εξοπλισμού, με την κατά περίπτωση χρήση των απαιτούμενων εκ των εγχειριδίων συντήρησης του κατασκευαστικού οίκου ειδικών εργαλείων και διακριβωμένων οργάνων μετρήσεων – ελέγχου, από το εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό συντήρησης της αναδόχου, σύμφωνα πάντα με τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης καθώς και των διεθνώς ισχυουσών προδιαγραφών και οδηγιών του κατασκευαστικού οίκου του υποστηριζόμενου εξοπλισμού. Προκειμένου να διενεργείται ορθά η προληπτική συντήρηση που ορίζει ο κατασκευαστικός οίκος, η ανάδοχος εταιρεία είναι υποχρεωμένη να διαθέτει το πιο πρόσφατο πρωτόκολλο συντήρησης που προτείνεται από τον κατασκευαστικό οίκο καθώς και τα πιο πρόσφατα σε ισχύ εγχειρίδια συντήρησης (service manuals) και καταλόγου ανταλλακτικών (spare parts), ακόμη και εάν αυτά δεν βρίσκονται στην κατοχή της αναθέτουσας αρχής.

Οι δαπάνες μετάβασης και διαμονής του τεχνικού προσωπικού της αναδόχου στην έδρα της αναθέτουσας αρχής, για τον ανωτέρω σκοπό, βαρύνουν αποκλειστικά την ανάδοχο εταιρεία.

Η ανάδοχος εταιρεία οφείλει, στα πλαίσια της διενέργειας της συντήρησης, να ακολουθεί χωρίς καμία τροποποίηση το τελευταίο πρωτόκολλο προληπτικής συντήρησης του κατασκευαστικού οίκου του εξοπλισμού, πραγματοποιώντας όλους τους απαιτούμενους εσωτερικούς καθαρισμούς και ελέγχους – ρυθμίσεις λειτουργίας και ασφαλείας του εξοπλισμού και να προβαίνει σε αντικατάσταση όλων των προβλεπόμενων ανταλλακτικών – service kits – αναλωσίμων συντήρησης συναρτήσει του έτους λειτουργίας του εξοπλισμού ή των ωρών λειτουργίας του, προκειμένου να διατηρείται ο συντηρούμενος εξοπλισμός σε άριστη λειτουργική κατάσταση και εντός των προβλεπόμενων εκ του κατασκευαστή ορίων.

Για όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και μετά το πέρας των εργασιών προληπτικής συντήρησης, η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται μέσω των τεχνικών της στην έκδοση αντίστοιχου δελτίου επισκευής «Service Report» σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, στο οποίο θα αναγράφονται οι επισκέψεις συντήρησης, όλες οι ενέργειες συντήρησης του εξοπλισμού από την πλευρά των τεχνικών της αναδόχου, οι προτάσεις τους για την βελτίωση της λειτουργίας και απόδοσης αυτού, θα καταγράφονται τα πάσης φύσεως υλικά που χρησιμοποιήθηκαν, θα υπογράφεται δε αυτό αρμοδίως από την αναθέτουσα αρχή και τον υπεύθυνο τεχνικό της αναδόχου και θα κατατίθεται στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας της αναθέτουσας αρχής.

Η ανάδοχος εταιρεία, οφείλει να ενημερώνει έγκαιρα και εγγράφως την αναθέτουσα αρχή για τις τυχόν ανάγκες εκτέλεσης οποιαδήποτε επισκευής (μικρής ή ευρύτερης κλίμακας – βλάβης ή ζημίας), του συντηρούμενου εξοπλισμού καθώς και να υποδεικνύει τυχόν εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν προκειμένου, αφ' ενός για να αποφευχθούν μετέπειτα βλάβες ή/και δυσλειτουργίες και αφ' ετέρου για να επιτευχθούν οικονομίες για την αναθέτουσα αρχή. Ρητά συμφωνείται ότι παράλειψη από μέρους της αναδόχου έγκαιρης και έγγραφης προειδοποίησης της αναθέτουσας αρχής για απαιτούμενες επισκευές των συντηρουμένων μηχανημάτων θα εκλαμβάνεται ως πλημμελής εκτέλεση της σύμβασης και θα επιφέρει τις προβλεπόμενες συνέπειες εις βάρος της

(πχ παρακράτηση ποινικής ρήτρας όπως αυτή ορίζεται στην πιο κάτω παράγραφο 7 ή ακόμη και κήρυξης της ως εκπώτου σε περιπτώσεις σοβαρής πλημμέλειας, κατόπιν αποφάσεως του Διοικητικού Συμβουλίου της αναθέτουσας αρχής) και τα αντίστοιχα κόστη αποκατάστασης – επισκευής θα βαρύνουν την ανάδοχο εταιρεία.

Η προληπτική συντήρηση πρέπει να γίνεται σε χρόνο που δε θα παρακωλύει τη λειτουργία των τμημάτων και θα ενημερώνεται αντίστοιχα το Τμήμα Βιοϊατρικής της αναθέτουσας αρχής. Σε περίπτωση καθυστέρησης που οφείλεται σε ανωτέρα βία ή σε απρόβλεπτους παράγοντες (π.χ εξυπηρέτηση επείγοντος περιστατικού) η διάθεση του εξοπλισμού θα γίνεται μετά την εξυπηρέτηση του περιστατικού θα καταγράφεται αντίστοιχα στο δελτίο επισκευής «Service Report» του τεχνικού της αναδόχου και δεν θα προσμετρείται στον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης. Επίσης, ο χρόνος που απαιτείται αποκλειστικά για τη διενέργεια των εργασιών προληπτικής συντήρησης, συμφωνείται ρητά ότι δεν προσμετρείται ως χρόνος ακινητοποίησης του συντηρούμενου εξοπλισμού.

Επίσης, η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται εντός διαστήματος δέκα (10) ημερών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, να αποστέλλει στην αναθέτουσα αρχή (Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας) ημερολογιακό πρόγραμμα των διενεργούμενων προληπτικών συντηρήσεων, το οποίο κατόπιν σχετικής εγκρίσεως, θα είναι αυτό που θα ισχύει. Σε κάθε περίπτωση, έπειτα από την κατάθεση του εν λόγω προγράμματος και με γνώμονα την καλή και εύρυθμη λειτουργία του, η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής του προγράμματος, σε από κοινού συνεννόηση με την ανάδοχο εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή θα υπάρχει έγγραφη ειδοποίηση περί της αλλαγής ημερομηνίας στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας της αναθέτουσας αρχής.

6) Εργασίες Αποκατάστασης Βλάβης – Δυσλειτουργίας (Απεριόριστος Αριθμός Κλήσεων):

Η προσέλευση του τεχνικού προσωπικού της αναδόχου για αποκατάσταση βλαβών – δυσλειτουργιών του συντηρούμενου εξοπλισμού, πρέπει να γίνεται εντός των ωρών που περιγράφονται στον πίνακα συντηρούμενου εξοπλισμού, από τη λήψη της ειδοποίησης εκ μέρους της αναθέτουσας αρχής.

Η ειδοποίηση της αναδόχου εταιρείας, θα γίνεται με τους τρόπους που θα υποδειχθούν από αυτή κατά την έναρξη της σύμβασης και ενδεικτικά μπορεί να είναι ένας ή περισσότεροι από τους κάτωθι:

A. Μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

B. Μέσω τηλεφωνικής κλήσεως σε τηλεφωνικό αριθμό λήψεως βλαβών

Γ. Μέσω On-Line συστήματος καταχώρησης βλαβών που τηρεί η ανάδοχος εταιρεία

έπειτα από τη δημιουργία σχετικού λογαριασμού στην αναθέτουσα αρχή.

Οι πιο πάνω τρόποι ενημέρωσης – ειδοποίησης για βλάβη-δυσλειτουργία, θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι 365 ημέρες το χρόνο λόγω εφημερίας της αναθέτουσας αρχής.

Οι σχετικές εργασίες θα διενεργούνται από το τεχνικό προσωπικό της αναδόχου από Δευτέρα έως και Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 16:00, εξαιρουμένων Αργιών και Σαββάτου – Κυριακής, χωρίς να καταβάλλονται υπερωρίες σε περίπτωση υπέρβασης του ανωτέρω χρονικού διαστήματος με υπαιτιότητα της αναδόχου. Στις περιπτώσεις ειδοποίησης της αναδόχου περί βλάβης εντός των εξαιρούμενων ημερών (και όχι πριν από αυτές), ο χρόνος

προσέλευσης της αναδόχου εταιρείας θα ξεκινά την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα σύμφωνα και με τις ώρες που προβλέπονται στην εκάστοτε ομάδα συντηρούμενου εξοπλισμού.

Επιπλέον, επιτρέπεται στην ανάδοχο να εκτελέσει εργασίες επισκευής – αποκατάστασης δυσλειτουργίας του συστήματος σε κάποιο από τα εξαιρούμενα χρονικά διαστήματα, όταν αποδεδειγμένα συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας εκ μέρους της αναθέτουσας αρχής ή προταθεί εκ μέρους της αναδόχου, κατόπιν ιδιαίτερης συνεννόησης και κοινής αποδοχής εκ μέρους των δυο συμβαλλομένων.

Οι δαπάνες μετάβασης και διαμονής του τεχνικού προσωπικού του αναδόχου στην έδρα της αναθέτουσας αρχής, για τον ανωτέρω σκοπό, βαρύνουν αποκλειστικά την ανάδοχο εταιρεία.

Η αναθέτουσα αρχή οφείλει να διαθέτει άμεσα, κατά την ώρα προσέλευσης του τεχνικού προσωπικού της αναδόχου, το σύστημα που παρουσιάζει βλάβη ή δυσλειτουργία, ενώ σε αντίθετη περίπτωση πιθανή χρονική καθυστέρηση θα καταγράφεται στο δελτίο τεχνικών εργασιών της αναδόχου και ο χρόνος αυτός δεν θα προσμετρείται κατά τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης του εν λόγω συστήματος.

Η παροχή των υπηρεσιών από την ανάδοχο θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες της αναθέτουσας αρχής και με τρόπο που να μην εμποδίζεται η λειτουργία της τελευταίας.

Η ανάδοχος δεν φέρει ευθύνη για τυχόν βλάβες που προκαλούνται από κακή χρήση ή εν γένει χρήση μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Σε τέτοια περίπτωση θα ακολουθείται η συνήθης διαδικασία της εξωσυμβατικής χρέωσης για εργασία και ανταλλακτικά. Ρητά συμφωνείται ότι δεν περιλαμβάνεται η επισκευή ελαττωματικών μερών των μηχανημάτων, συμπεριλαμβανομένης και της αντικατάστασης αυτών, σε περιπτώσεις που η μη λειτουργία του συστήματος οφείλεται:

A. Σε γεγονός ανωτέρας βίας ή μη ορθής λειτουργίας των συστημάτων, όπως αναφέρονται παρακάτω:

- Πυρκαγιά
- Πλημμύρα
- Σεισμός
- Πόλεμος
- Διακοπή ρεύματος ή διακυμάνσεις της τάσης εκτός των προβλεπόμενων ορίων
- Προσβολή των μηχανημάτων σε διάφορα υγρά (νερά, καφέδες, χημικά κλπ)
- Κακή λειτουργία του κτιρίου, Υδραυλικών - Αποχετευτικών δικτύων
- Κακή λειτουργία των κλιματιστικών εγκαταστάσεων
- Φθορά ή/και θραύση οθονών και περιβλήματος συσκευής από πτώση, κρούση κλπ

B. Σε κακή χρήση των μηχανημάτων από το προσωπικό της αναθέτουσας ή από τρίτους, όπως επίσης και λόγω χρήσεως των μηχανημάτων ή επεμβάσεως σε αυτά, από μη εκπαιδευμένο και εξουσιοδοτημένο προς τούτο προσωπικό.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα γίνεται γνωστοποίηση του κόστους επισκευής και αντικατάστασης των απαιτούμενων ελαττωματικών μερών για την επαναφορά σε ορθή λειτουργία του συντηρούμενου εξοπλισμού με ιδιαίτερη γνωστοποίηση στην αναθέτουσα αρχή για την εξωσυμβατική της έγκριση αναφορικά με την αντίστοιχη δαπάνη. Ο χρόνος που μεσολαβεί από την διαπίστωση της βλάβης έως και την εξωσυμβατική έγκριση της

δαπάνης αποκατάστασης εκ μέρους της αναθέτουσας αρχής, δεν προσμετρείται στο χρόνο ακινητοποίησης του συντηρούμενου εξοπλισμού.

Για την αμεσότερη αποκατάσταση της βλάβης ή της δυσλειτουργίας του συντηρούμενου εξοπλισμού, επιτρέπεται στην ανάδοχο η εγκατάσταση συστήματος εξ' αποστάσεως διάγνωσης και αποκατάστασης βλάβης με δικά της έξοδα εξοπλισμού και χωρίς άλλη ιδιαίτερη αμοιβή, πέραν της αμοιβής που διατίθεται για τη συντήρηση του συγκεκριμένου εξοπλισμού. Η εγκατάσταση τέτοιου συστήματος μπορεί να πραγματοποιηθεί εφόσον τεχνικά είναι εφικτή με βάση τις δυνατότητες του υπάρχοντος δικτύου δεδομένων ή τηλεφωνικού δικτύου της αναθέτουσας αρχής και δεν προκαλεί κενά ασφαλείας ή πιθανής διαρροή δεδομένων της αναθέτουσας αρχής.

Για όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και μετά το πέρας των εργασιών αποκατάστασης βλάβης ή δυσλειτουργίας του συντηρούμενου εξοπλισμού, η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται μέσω των τεχνικών της στην έκδοση αντίστοιχου δελτίου επισκευής «Service Report» σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, στο οποίο θα αναγράφονται οι επισκέψεις συντήρησης, όλες οι βλάβες και τα αίτιά τους, οι ενέργειες αποκατάστασής τους από την πλευρά των τεχνικών της αναδόχου, οι προτάσεις τους για την βελτίωση της λειτουργίας και απόδοσης του συντηρούμενου εξοπλισμού, θα καταγράφονται τα πάσης φύσεως υλικά που χρησιμοποιήθηκαν, θα υπογράφεται δε αυτό αρμοδίως από την αναθέτουσα αρχή και τον υπεύθυνο τεχνικό της αναδόχου και θα κατατίθεται στο Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας της αναθέτουσας αρχής.

Η ανάδοχος εταιρεία, οφείλει να ενημερώνει έγκαιρα και εγγράφως την αναθέτουσα αρχή για τις τυχόν ανάγκες εκτέλεσης οποιαδήποτε επισκευής (μικρής ή ευρύτερης κλίμακας) (βλάβης ή ζημίας), του συντηρούμενου εξοπλισμού καθώς και να υποδεικνύει τυχόν εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν προκειμένου, αφ' ενός να αποφευχθούν βλάβες, και δυσλειτουργίες και αφ' ετέρου να επιτευχθούν οικονομίες για την αναθέτουσα αρχή. Ρητά συμφωνείται ότι παράλειψη από μέρους της αναδόχου έγκαιρης και έγγραφης προειδοποίησης της αναθέτουσας αρχής για απαιτούμενες επισκευές των συντηρουμένων μηχανημάτων θα εκλαμβάνεται ως πλημμελής εκτέλεση της σύμβασης και θα επιφέρει τις προβλεπόμενες συνέπειες εις βάρος της και τα αντίστοιχα κόστη αποκατάστασης – επισκευής.

7) Χρόνος Ακινητοποίησης Εξοπλισμού (Down-Time) – Ρήτρες:

Η μέγιστη επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης του συντηρούμενου εξοπλισμού, συμφωνείται ρητά σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά συμβατικό έτος ανά μηχανήμα ανά ομάδα συντηρούμενου/ων μηχανήματος/των. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του μηχανήματος κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια – αντιμετώπιση περιστατικού μετρούμενος σε ωρολογιακές ώρες. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση της αναδόχου (εξαιρουμένων Αργιών και Σαββάτου-Κυριακής) για αποκατάσταση βλάβης ή δυσλειτουργία.

Στις ανωτέρω προθεσμίες δεν περιλαμβάνονται οι εργάσιμες ημέρες για τις οποίες συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας και για τις οποίες δεν είναι δυνατή η ανταπόκριση της αναδόχου (ενδεικτικά αναφέρονται: θεομηνίες, επιδημίες, κυβερνητικές διατάξεις, απαγορεύσεις φορτώσεων, ή η μη χορήγηση των απαιτούμενων αδειών, εγκρίσεων και/ή εξουσιοδοτήσεων, ή μη διάθεση μεταφορικών μέσων). Για τις περιπτώσεις ανωτέρας βίας, η αναθέτουσα αρχή θα σταματά αυτόματα και έπειτα από σχετική έγγραφη γνωστοποίηση από την ανάδοχο, την

καταμέτρηση των ωρών ακινητοποίησης του μηχανήματος για όσο διαρκεί η παρακώλυση ή καθυστέρηση, χωρίς να θεωρείται υπεύθυνος η ανάδοχος δια οποιαδήποτε από αυτή προκύπτουσα ζημία. Η ανάδοχος οφείλει να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή, το ταχύτερο δυνατόν, τα γεγονότα που προκαλούν την ανωτέρα βία. Σε περίπτωση που η διάρκεια της παρακώλυσης ή καθυστέρησης λόγω ανωτέρας βίας υπερβεί τον ένα (1) μήνα οι συμβαλλόμενοι θα έχουν το δικαίωμα να ακυρώσουν την παρούσα σύμβαση χωρίς άλλη αποζημίωση.

Εάν δεν προσέλθει εμπροθέσμως το τεχνικό προσωπικό της αναδόχου για την παροχή των υπηρεσιών του (είτε σε προγραμματισμένη συντήρηση είτε κατόπιν ειδοποίησης της αναθέτουσας αρχής για αποκατάσταση βλάβης), για κάθε 24 ώρες καθυστέρησης πέραν των 240 ωρών, θα καταπίπτει εις βάρος της αναδόχου, κατόπιν απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της αναθέτουσας αρχής, ως *ποινική ρήτρα ποσό ίσο με το 5% της προ φόρων αμοιβής*. Η παρακράτηση των ποσών της ποινικής ρήτρας θα γίνεται με αφαίρεση από την αμοιβή ή αν αυτό δεν είναι επαρκές από την εγγυητική επιστολή είτε τέλος με κάθε νόμιμο μέσο. Σε κάθε περίπτωση, η αναθέτουσα αρχή διατηρεί παράλληλα και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης και κήρυξης της αναδόχου έκπτωτου.

Σε περίπτωση που η ανάδοχος έχει την δυνατότητα για έστω και προσωρινή αποκατάσταση της καλής και ασφαλούς λειτουργίας του μηχανήματος ή μπορεί να παρέχει μηχανήματα αντικατάστασης ιδίων ή ανώτερων δυνατοτήτων με το καλυπτόμενο από τη σύμβαση συντήρησης, ώστε να καλύψει την ανάγκη χρήσης της αναθέτουσας, τότε θα σταματά η προσμέτρηση του χρόνου ακινητοποίησης μηχανήματος (down time) και δεν θα ενεργοποιείται η όποια ρήτρα.

Επιπλέον, εάν προκύψει οποιοδήποτε πρόβλημα στον εξοπλισμό την τελευταία ημέρα συντηρήσεως και εφόσον έχει ενημερωθεί αρμοδίως και εγκαίρως η ανάδοχος εταιρεία, η τελευταία οφείλει να μεταβεί για να αποκαταστήσει τη βλάβη και πέραν των συμβατικών ημερομηνιών χωρίς άλλη ιδιαίτερη αμοιβή. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί διάγνωση της βλάβης εντός των συμβατικών ημερομηνιών, πλην όμως για λόγους ανωτέρας βίας (πχ μη έγκαιρος χρόνος παράδοσης ανταλλακτικού) δεν είναι δυνατή η αποκατάσταση της βλάβης και η παράδοση του εξοπλισμού σε άριστη κατάσταση κατά τη λήξη της συμβατικής περιόδου.

Σε περίπτωση που ο συντηρούμενος εξοπλισμός είναι αποδεδειγμένα σε κατάσταση λήξης διάρκειας ζωής – End of Life (μέσω αντίστοιχης βεβαίωσης του κατασκευαστή) και η αποκατάσταση τυχόν βλάβης ή συντήρησής του δεν είναι δυνατή λόγω οριστικής αδυναμίας ανεύρεσης του απαιτούμενου ανταλλακτικού από τον οίκο κατασκευής και τη διαθέσιμη παρακαταθήκη γνησίων ανταλλακτικών της αναδόχου, κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης ή τυχόν παρατάσεων αυτής, η σύμβαση θα λύεται αυτομάτως και αζημίως για αμφοτέρους τους συμβαλλόμενους, κατόπιν σχετικής έγγραφης ενημέρωσης της αναδόχου εταιρείας. Στην περίπτωση αυτή, η τιμολόγηση θα διακόπτεται από την ημερομηνία της έγγραφης ειδοποίησης έως και την ημερομηνία λήξεως ισχύος της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση συντήρησης καλύπτει και άλλο συντηρούμενο εξοπλισμό, θα εξακολουθήσει να ισχύει για τον υπόλοιπο συντηρούμενο εξοπλισμό, εφόσον αυτός μπορεί να συντηρηθεί με τις ίδιες προϋποθέσεις και όρους συντήρησης.

III. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:

1) Οι εργασίες που θα εκτελούνται στα πλαίσια της σύμβασης θα γίνονται με ασφαλή τρόπο τόσο για τα μηχανήματα όσο και για το σύνολο των παρευρισκόμενων στους χώρους της αναθέτουσας αρχής. Η ανάδοχος εταιρεία είναι υποχρεωμένη να τηρεί μεθόδους και μέσα που δεν είναι επιβλαβή για την ασφάλεια των παραπάνω, καθώς επίσης και μη εκρηκτικών, τοξικών ή εύφλεκτων υλικών.

Σε περίπτωση που η εκτέλεση εργασιών ή η χρήση υλικών με τις παραπάνω ιδιότητες είναι άκρως απαραίτητη και δεν μπορεί επ' ουδενί να παρακαμφθεί, θα πρέπει η ανάδοχος εταιρεία να πάρει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να μην προκύψουν επικίνδυνες καταστάσεις και αφού παράλληλα το έχει γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή, η οποία όμως (αναθέτουσα αρχή) σε καμία περίπτωση δε θα έχει ευθύνη επί των εργασιών και μέσων αυτών καθώς και όποιου αποτελέσματος προκύψει από αυτά.

Η ανάδοχος εταιρεία είναι η μόνη και αποκλειστικά υπεύθυνη για κάθε ζημία ή βλάβη σε πράγματα και εν γένει υλικά αγαθά, για κάθε ατύχημα, θανατηφόρο ή μη, που θα συμβεί σε προσωπικό της αναθέτουσας αρχής, των ασφαλισμένων της και της αναδόχου εταιρείας ή σε κάθε τρίτο πρόσωπο εντός της αναθέτουσας αρχής, εφόσον τα παραπάνω προκύψουν κατά τη διάρκεια ή / και εξαιτίας των εργασιών (συντήρησης, επισκευών, αναβαθμίσεων ή όποιων άλλων εργασιών προβλέπονται στη σύμβαση) ή συνέπεια ελαττωμάτων αυτών ή είναι συνέπεια αντικανονικής συντήρησης.

Επιπλέον η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να είναι ασφαλισμένη για όλες τις παραπάνω πιθανές αποζημιώσεις που θα προκύψουν και ιδιαίτερα για αστική ευθύνη έναντι τρίτων και προς απόδειξη των ανωτέρω θα καταθέτει υπεύθυνη δήλωση ότι διαθέτει σε ισχύ ασφαλιστική κάλυψη αστικής ευθύνης για όσες υποχρεώσεις απορρέουν από τους όρους της σύμβασης συντήρησης.

2) Η προσφορά, επί ποινή απορρίψεως, θα πρέπει απαραίτητως να φέρει πλήρη και συνεχή αρίθμηση των σελίδων της σε επίπεδο ακεραίων αριθμών.

3) Η προσφορά, επί ποινή απορρίψεως, θα συνοδεύεται απαραίτητα από Φύλλο Συμμόρφωσης Τεχνικών Προδιαγραφών υπό μορφή πίνακα, όπου στην αριστερή στήλη θα αναγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή και στη δεξιά στήλη θα κατατίθεται η Συμμόρφωση της Αναδόχου Εταιρείας, αποδεικνυόμενη από παραπομπή/ές στην προσφορά της. Η Συμμόρφωση της Αναδόχου Εταιρείας δεν θα πρέπει να γίνεται με μονολεκτικό τρόπο (πχ ΝΑΙ ή ΟΧΙ, ΔΙΑΘΕΤΕΙ ή ΔΕΝ ΔΙΑΘΕΤΕΙ).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα Σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων από τρίτο μέρος και οι απαιτήσεις προστασίας δεδομένων (εφεξής η «Σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων») συνάπτεται μεταξύ του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΛΑΚΩΝΙΑΣ Ν. Μ. ΣΠΑΡΤΗΣ & ΜΟΛΑΩΝ με επίσημη έδρα Σπάρτη με Α.Φ.Μ. 999344780, Δ.Ο.Υ: Σπάρτης (στο εξής «Πελάτης»), όπως εκπροσωπείται από την κα Τρουπή Αν. Πετρούλας και της εταιρείας με έδρα με ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ: (στο εξής «Εταιρεία»), όπως εκπροσωπείται για την υπογραφή της παρούσας από και τίθεται σε ισχύ από την 25η Μαΐου 2018 («Ημερομηνία ισχύος»). Τα πρόσωπα που υπογράφουν την παρούσα Σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων δηλώνουν ότι έχουν εξουσιοδοτηθεί να υπογράφουν για λογαριασμό

των αντίστοιχων εταιρειών τους. Ο Πελάτης και η Εταιρεία φερόμενοι στο εξής ως «ο Συμβαλλόμενος» όταν πρόκειται για έκαστο μεμονωμένα και «οι Συμβαλλόμενοι» όταν είναι από κοινού.

Η παρούσα Σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων ενσωματώνεται στην υπ' αρ. σύμβαση από μεταξύ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΛΑΚΩΝΙΑΣ Ν. Μ. ΣΠΑΡΤΗΣ και και οι διατάξεις αυτής εφαρμόζονται σε οποιαδήποτε επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, που έχουν παρασχεθεί από τον Πελάτη, προβαίνει η Εταιρεία από την 25η Μαΐου 2018. Εκτός από τις τροποποιήσεις που έγιναν από την παρούσα Σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων, όλοι οι όροι και οι προϋποθέσεις της Σύμβασης θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

1. Εμπιστευτικές Πληροφορίες

1.1. Οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν με την παρούσα ότι όλες οι πληροφορίες του ενός προς τον άλλο, που έχουν ήδη καταστεί γνωστές στο πλαίσιο εφαρμογής της Σύμβασης Υποστήριξης ή πρόκειται να αποκαλυφθούν κατά την εκτέλεσή της, είναι και θα παραμείνουν εμπιστευτικού περιεχομένου, δεν θα χρησιμοποιηθούν, ούτε συνολικά ούτε μερικά από τα τους Συμβαλλόμενους, τους υπαλλήλους τους, συμβούλους και εκπροσώπους τους, παρά μόνο από αυτούς που είναι αναγκαίο να έχουν πρόσβαση σε αυτές και στο μέτρο που είναι τούτο αναγκαίο αποκλειστικά και μόνο για την εξυπηρέτηση των σκοπών της παρούσας, δεν θα αποθηκευτούν σε αρχείο του ετέρου μέρους παρά μόνον για τις ανάγκες της σύμβασης και πέραν τούτου δεν θα τύχουν περαιτέρω επεξεργασίας εξαγωγής (με ή χωρίς την χρήση αυτοματοποιημένων μεθόδων), διαβίβασης, διάδοσης ή άλλης μορφής προφορικής ή γραπτής διάθεσης, ή συσχέτισης, ή συνδυασμού, ή διασύνδεσής των.

1.2. Ειδικότερα, εμπιστευτική θα θεωρείται κάθε πληροφορία που από τη φύση της ή υπό τις συγκεκριμένες συνθήκες μπορεί να θεωρηθεί εμπιστευτική ή η οποία χαρακτηρίζεται ως τέτοια από το συμβαλλόμενο μέρος, ενδεικτικά δε και όχι περιοριστικά τεχνικές και επιχειρηματικές πληροφορίες, εμπορικά και βιομηχανικά πρότυπα, διαδικασίες, προδιαγραφές, οδηγίες τεχνικές, μέθοδοι παραγωγής, ανάπτυξης, λειτουργίας, οργάνωσης και διοίκησης, σχέδια, διαγράμματα, δεδομένα, αρχεία προσώπων ή πραγμάτων, υποδείγματα ή/και οποιαδήποτε άλλα μέσα διάδοσης τέτοιων πληροφοριών και τεχνικών.

1.3. Εμπιστευτικές δεν είναι οι πληροφορίες οι οποίες είτε είναι ήδη ή έχουν καταστεί κοινώς γνωστές χωρίς υπαιτιότητα του αντισυμβαλλομένου ή παραβίαση συμβατικής του υποχρέωσης, είτε βρίσκονται στην κατοχή του αντισυμβαλλομένου πριν από την ανακοίνωσή τους από τον συμβαλλόμενο, είτε έχουν δοθεί στο αντισυμβαλλόμενο μέρος ανεξάρτητα από τρίτο μέρος που δεν δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας είτε έχουν δημιουργηθεί από το αντισυμβαλλόμενο μέρος ανεξάρτητα, χωρίς τη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών του άλλου μέρους, είτε έχουν δοθεί προς δημοσίευση με την έγκριση του άλλου Συμβαλλομένου, είτε μπορούν να αποκτηθούν από δημόσια προσβάσιμες πηγές. Εμπιστευτική παύει να είναι μία πληροφορία όταν το μεγαλύτερο τμήμα της ή τα συστατικά της είναι ή γίνονται γνωστά σε τρίτους.

1.4. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας και όσα προβλέπονται στο άρθρο αυτό διατηρούνται και μετά την με οποιοδήποτε τρόπο καταγγελία ή παύση ισχύος της παρούσας για διάστημα ενός έτους.

2. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

2.1. Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης Υποστήριξης, όπως τροποποιείται από την παρούσα, η Εταιρεία ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία, καθώς επεξεργάζεται για λογαριασμό του Πελάτη («Υπεύθυνου Επεξεργασίας») τα προσωπικά δεδομένα που της κοινοποιούνται ή με οποιοδήποτε τρόπο της παρέχονται από τον Πελάτη.

2.2. Η επεξεργασία των Δεδομένων γίνεται αποκλειστικά στο πλαίσιο και για τους σκοπούς εκτέλεσης των υπηρεσιών της Συμβάσεως Υποστήριξης. Τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση η Εταιρεία προέρχονται από πελάτες, εργαζομένους και τυχόν συνεργάτες του Πελάτη.

2.3. Η Εταιρεία γνωρίζει και συμμορφώνεται πλήρως με τον Κανονισμό 679/2016/ΕΕ και εν γένει το εθνικό και κανονιστικό νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς και κάθε πράξη (κατευθυντήρια γραμμή, απόφαση, οδηγία, γνωμοδότηση κ.λπ.) που εκδίδεται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (στο εξής ΑΠΔΠΧ), Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων (πρώην Ομάδα του άρθρου 29).

2.4. Η Εταιρεία θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του Πελάτη και θα ενημερώνει αμέσως τον Πελάτη αν, κατά την άποψη της, κάποια εντολή του παραβιάζει τον Κανονισμό και εν γένει το εθνικό και κανονιστικό νομικό πλαίσιο σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Επεξεργάζεται μόνο εκείνα τα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών της. Δεν διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα ούτε σε τρίτα μέρη, παρά μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης εντολής του Πελάτη, ούτε εκτός Ελλάδας. Δεν επεξεργάζεται και δεν χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς πέραν αυτών που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών της και μόνο στο βαθμό που καθίσταται αναγκαίο.

2.5. Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα (εργαζόμενοι ή προστεθέντες) που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο της Σύμβασης:

- παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου,
- τελούν υπό την άμεση εποπτεία της Εταιρείας,
- έχουν ενημερωθεί και δεσμευθεί εκ των προτέρων ως προς την εμπιστευτικότητα των εν λόγω δεδομένων,
- έχουν υπογράψει σύμφωνο εμπιστευτικότητας με την εταιρεία
- έχουν λάβει γνώση και ακολουθούν τις εντολές του Πελάτη αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων,
- λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
- γνωρίζουν και εφαρμόζουν το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων,
- αναγνωρίζουν ότι ενδέχεται να υπέχουν αστική και ποινική ευθύνη σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων τους.

2.6. Η Εταιρεία δε θα αναθέτει όλο ή μέρος του έργου σε συνεργάτες της/εργολάβους παρά μόνο μετά από προηγούμενη ενημέρωση και έγγραφη συναίνεση του Πελάτη. Η Εταιρεία οφείλει να διασφαλίσει ότι τυχόν συνεργάτες ή/και εργολάβοι της έχουν κατ' ελάχιστο όσον αφορά την προστασία των δεδομένων τις υποχρεώσεις που προβλέπει η παρούσα σύμβαση για την Εταιρεία. Όταν οι συνεργάτες/ εργολάβοι αδυνατούν να

ανταποκριθούν στις ως άνω υποχρεώσεις τους η Εταιρεία είναι πλήρως υπόλογη έναντι του Πελάτη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων αυτών.

3. Παροχή αρωγής προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας

3.1. Η Εταιρεία δεσμεύεται:

- να συνεργάζεται, βοηθά και παρέχει στον Πελάτη κάθε απαραίτητη πληροφορία προκειμένου αυτός να τηρήσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Νομοθετικό Πλαίσιο και να συμμορφωθεί με τις οδηγίες ή τις αποφάσεις της ΑΠΔΠΧ,
- να βοηθά τον Πελάτη να αποδείξει τη συμμόρφωση του με το Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο στις αρμόδιες αρχές.
- να συνδράμει τον Πελάτη στη διενέργεια Εκτίμησης Αντικτύπου και να λάβει μέτρα μετριασμού για την αντιμετώπιση των κινδύνων που τυχόν εντοπίστηκαν σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων.
- να επικουρεί τον Πελάτη στην εκπλήρωση της υποχρέωσης του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων προς άσκηση των δικαιωμάτων τους.
- να λαμβάνει όλες τις απαραίτητες και κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες, για να αποτρέπει την επανάληψη παραβίασης ασφάλειας δεδομένων

4. Διατήρηση Αρχείων Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας

4.1. Η Εταιρεία οφείλει να διατηρεί αρχεία («Αρχείο των δραστηριοτήτων της επεξεργασίας»), αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιεί για λογαριασμό του Πελάτη και να τα θέτει στη διάθεση της ΑΠΔΠΧ και του Πελάτη εφόσον της ζητηθεί. Αυτά τα αρχεία, θα πρέπει, κατ' ελάχιστον, να περιλαμβάνουν:

- Το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρείας, κάθε Υπεύθυνου επεξεργασίας για λογαριασμό του οποίου ενεργεί η Εταιρεία, δηλαδή του Πελάτη, καθώς και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων,
- Τις κατηγορίες επεξεργασιών που διενεργούνται για λογαριασμό κάθε Υπεύθυνου Επεξεργασίας,
- Ότι δεν γίνονται διαβιβάσεις δεδομένων σε χώρες εκτός ΕΕ.
- Όπου είναι εφικτό, μια γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας.

5. Ασφάλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

5.1. Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι λαμβάνει όλα τα απαραίτητα και ενδεδειγμένα, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων που αποσκοπούν στη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, για να εξασφαλίσει την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων και κατάλληλο επίπεδο προστασίας και ασφαλείας για τα προσωπικά δεδομένα, από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κοινολόγηση, αλλοίωση, διαγραφή ή απώλεια αλλά και εν γένει για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

5.2. Τα μέτρα αυτά πρέπει να ενημερώνονται από την Εταιρεία σε τακτά χρονικά διαστήματα με βάση την κατάσταση της τεχνολογίας και τυχόν περιστατικά. Γι' αυτό λαμβάνει μέτρα διασφάλισης της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας σε συνεχή βάση, εκπονεί σχέδιο

αποκατάστασης της διαθεσιμότητας των δεδομένων σε περίπτωση τεχνικού συμβάντος και προβαίνει σε τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων που λαμβάνει.

5.3. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε άλλης υποχρέωσης, ο Εκτελών την επεξεργασία θα κρυπτογραφεί τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, κατά περίπτωση και σε κάθε περίπτωση (i) όταν διαβιβάζονται, κοινοποιούνται ή εκπέμπονται με οποιονδήποτε άλλον τρόπο ηλεκτρονικά εκτός του συστήματος του Εκτελούντος την επεξεργασία, (ii) στο βαθμό που χρησιμοποιούνται οποιεσδήποτε φορητές συσκευές για την επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και (iii) σε κάθε περίπτωση που απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

5.4. Η Εταιρεία δεν πρέπει, είτε μέσω ενεργειών ή / και παραλείψεων, να θέσει σε κίνδυνο κατά παράβαση του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

6. Δικαιώματα επιθεώρησης και ελέγχου

6.1. Η Εταιρεία θα επιτρέπει και θα διευκολύνει εποπτικούς ελέγχους που διεξάγονται από τον Πελάτη ή τρίτους κατ' εντολή αυτού. Θα παρέχει στον Πελάτη όλα τα απαραίτητα υλικά, έγγραφα, εκτιμήσεις, άλλες πληροφορίες, καθώς και πρόσβαση σε συστήματα, αρχεία δραστηριοτήτων επεξεργασίας, αρχεία καταγραφής παραβιάσεων που θα δίνουν τη δυνατότητα στον Πελάτη να επιβεβαιώσει ότι η Εταιρεία έχει συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτή τη Σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων και τον Κανονισμό 679/2016/ΕΕ.

6.2. Μετά την ολοκλήρωση κάθε ελέγχου που διεξάγεται σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων, ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα να ειδοποιεί την Εταιρεία εγγράφως για τυχόν υποτιθέμενους κινδύνους ή απειλές που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια αυτού του ελέγχου. Στο βαθμό που υπάρχουν τέτοια θέματα ασφαλείας και αποτελούν ευθύνη του Εκτελούντος την Επεξεργασία, ο Εκτελών την Επεξεργασία εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της εν λόγω γραπτής ειδοποίησης, είτε θα διορθώσει τέτοια θέματα ασφαλείας είτε θα παρέχει στον Πελάτη σχέδιο αποδεκτό από τον Πελάτη για την αποκατάσταση των Θεμάτων ασφαλείας. Εάν (i) τα θέματα ασφαλείας δεν διορθωθούν ή (ii) εάν δεν συμφωνηθεί ένα αποδεκτό σχέδιο διόρθωσης τους κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ή (iii) αν ένα αποδεκτό σχέδιο δεν εκτελείται σύμφωνα με το πρόγραμμά του, ο Πελάτης δύναται, δίνοντας στον Εκτελούντα την επεξεργασία γραπτή ειδοποίηση, να τερματίσει αμέσως τη Σύμβαση εν όλω ή εν μέρει και να απαιτήσει από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία αναλογική επιστροφή των τελών που καταβλήθηκαν ή πρέπει να καταβληθούν δυνάμει αυτής της Σύμβασης, τα οποία ο Εκτελών την επεξεργασία θα παραδίδει στον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών.

7. Υποχρεώσεις ειδοποίησης

7.1. Η Εταιρεία ειδοποιεί τον Πελάτη αμελλητί και το αργότερο εντός 24 ωρών για κάθε παραβίαση προσωπικών δεδομένων που θα πέσει στην αντίληψή της ή οποιαδήποτε υποψία τέτοιου περιστατικού.

Η ειδοποίηση θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει:

- τη φύση της παραβίασης,
- όπου είναι δυνατό των κατηγοριών και τον κατά προσέγγιση αριθμό των επηρεαζόμενων υποκειμένων,
- των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων αρχείων προσωπικών δεδομένων,

- το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας προσώπου από το οποίο μπορούν να ληφθούν περισσότερες πληροφορίες
 - περιγραφή των ενδεχόμενων συνεπειών της παραβίασης,
 - περιγραφή των μέτρων που λήφθηκαν για την αντιμετώπιση της παραβίασης, αλλά και όσον προτείνονται να ληφθούν για την άμβλυνση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών,
 - οποιαδήποτε άλλη πληροφορία μπορεί να ζητηθεί από τον Πελάτη σε σχέση με την παραβίαση
- Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε οποιαδήποτε δημόσια γνωστοποίηση ή ανακοίνωση της παραβίασης προσωπικών δεδομένων, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του Πελάτη.

7.2. Εάν η Εταιρεία γίνει αποδέκτης οποιουδήποτε δεσμευτικού κατά νόμο αιτήματος για αποκάλυψη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από κάποια Αρχή (εκτός εάν υπάρχει απαγόρευση εκ του νόμου προς τούτο όπως συμβαίνει στην περίπτωση διατήρησης της εμπιστευτικότητας της έρευνας σύμφωνα με το ποινικό δίκαιο) θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και θα πληροφορήσει τις δημόσιες αρχές ή υπηρεσίες ότι θα πρέπει να αποστέλλουν τα αιτήματά τους απευθείας στον Πελάτη.

7.3 Για κάθε αίτημα της ΑΠΔΠΧ με το οποίο ζητείται η συνδρομή της Εταιρείας αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη. Σε αυτή τη περίπτωση, οι Συμβαλλόμενοι θα έρθουν σε συνεννόηση ως προς την προβλεπόμενη απάντηση στην ΑΠΔΠΧ.

8. Διατήρηση και επιστροφή των καλυπτόμενων δεδομένων

8.1. Η Εταιρεία θα διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των Υπηρεσιών της. Οποιαδήποτε εκτελεσθείσα εργασία με προσωπικά δεδομένα (υποκειμένων) διαγράφεται, μόλις επιλυθεί το πρόβλημα για το οποίο στάλθηκε.

8.2. Η Εταιρεία οφείλει να διαγράψει τα Προσωπικά Δεδομένα σύμφωνα με όσα ορίζονται στις πολιτικές διατήρησης προσωπικών δεδομένων και κάθε φορά που θα κρίνεται αναγκαίο από τον Πελάτη.

8.3. Κατά τη λήξη ή με οποιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασης η Εταιρεία αναλαμβάνει να επιστρέψει στον Πελάτη όλα τα αρχεία με Προσωπικά Δεδομένα που έχει λάβει από αυτόν σε οποιαδήποτε μορφή και αν είναι αυτά χωρίς να κρατήσει αντίγραφα, αλλά και να διαγράψει και καταστρέψει κάθε σχετικό έγγραφο ή άλλο μέσο, στο οποίο βρίσκονται Προσωπικά Δεδομένα, τα οποία έλαβε στα πλαίσια της παρούσης συμβάσεως, εκτός εάν το εφαρμοστέο δίκαιο απαιτεί την αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία. Σε αυτήν την περίπτωση, οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη για τη συγκεκριμένη νομική απαίτηση πριν από την έναρξη της επεξεργασίας.

9. Ευθύνη

9.1. Η Εταιρεία εγγυάται στον Πελάτη ότι οι υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης Υποστήριξης, όπως τροποποιείται από την παρούσα, θα εκτελούνται ορθά και σύμφωνα με τους κανόνες καλής πρακτικής και όσων συμφωνούνται στην παρούσα.

9.2. Η Εταιρεία ευθύνεται, κατά την εκτέλεση της παρούσας, για πράξεις ή παραλείψεις των εργαζομένων της και εν γένει των προστηθέντων της και για την εύρυθμη λειτουργία των υποδομών της.

9.3. Η Εταιρεία οφείλει να τηρεί την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και να μην διενεργεί οποιαδήποτε πράξη μη σύνομη ή να παραλείπει να προβεί σε οφειλόμενη νόμιμη ενέργεια.

9.4. Η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον Πελάτη για ζημιές προερχόμενες από την εκ μέρους της ή εκ μέρους των στελεχών ή υπαλλήλων ή συνεργατών της (βοηθών εκπληρώσεως ή προστεθέντων) παράβαση του Κανονισμού 679/2018/ΕΕ και εν γένει του ισχύοντος εθνικού και ευρωπαϊκού νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου για την προστασία προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια των πληροφοριών ή των νομίμων εντολών, συμπεριλαμβανομένων των προστίμων που ήθελε επιβάλλει η ΑΠΔΠΧ.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ ΤΟΥ Γ.Ν. ΛΑΚΩΝΙΑΣ

3. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

1. Φορολογική & Ασφαλιστική ενημερότητα.
2. Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης ΓΕΜΗ.
3. Ποινικό μητρώο μελών Δ.Σ για τις Α.Ε και εκπροσώπου για τις ΙΚΕ, Ε.Π.Ε, Ο.Ε κ.α.
4. Υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι δεν υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για τους λόγους που αναφέρονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 εις βάρος των μελών του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του προσκληθέντος οικονομικού φορέα ή του οργάνου που έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ή

β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,

5. Υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι α) δεν έχει εκδοθεί τελεσίδικη δικαστική ή διοικητική απόφαση με δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του οικονομικού φορέα, όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, β) δεν έχει επιβληθεί η κύρωση οριζόντιου αποκλεισμού από τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα σε μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 74 του ν. 4412/2016,
6. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει όπου να δηλώνεται ότι:
 - Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.
 - Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
 - Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.

- Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση – ματαίωση της διαδικασίας, διακοπή σύμβασης.
- Συμμετέχει σε μια μόνο προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού.

(Τα ανωτέρω μπορούν να είναι και σε μία υπεύθυνη δήλωση).

7. Η Υπεύθυνη δήλωση / υπεύθυνες δηλώσεις, νοούνται ως δηλώσεις του ν. 1599/1986, υπογράφεται / υπογράφονται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (για νομικά πρόσωπα - εταιρείες), όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α παρ. 2 του ν. 4412/2016, ιδίως με χρήση εγκεκριμένης ψηφιακής υπογραφής ή εγκεκριμένης ηλεκτρονικής σφραγίδας (π.χ μέσω GOV.GR) και να έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας.

4. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ –ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ – ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι προσφορά παραλαμβάνεται εντός της ορισθείσας από την παρούσα πρόσκληση ημερομηνίας. Η αποσφράγιση των φακέλων των δικαιολογητικών συμμετοχής – τεχνικής και οικονομικής προφοράς θα γίνει ενιαία.

Κατόπιν, η αρμόδια επιτροπή συντάσσει πρακτικό αποσφράγισης και αξιολόγησης της προφοράς στο οποίο αποτυπώνονται τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών της και λοιπών στοιχείων της προφοράς και στο οποίο προτείνεται ο οριστικός ανάδοχος.

Η κατακύρωση/ανάθεση θα γίνει με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

5. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ: Ημερομηνία : **29.09.2025** Ημέρα : **Δευτέρα** Ώρα :**11.00**

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ: Γενικό Νοσοκομείο Λακωνίας – Ν. Μ. Σπάρτης.

ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ: Εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.

ΚΩΔΙΚΟΣ CPV: 50421000-2, ΚΑΕ 0887.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: **24 μήνες**

[Η σύμβαση θα λύεται αζημίως για την αναθέτουσα αρχή εφ' όσον το ζητήσει εγγράφως το ν.π.ι.δ. με την επωνυμία «Γενικό Νοσοκομείο Σπάρτης Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος (Γ.Ν.Σ.Ι.Σ.Ν.)», με έδρα τη Σπάρτη, το οποίο ιδρύθηκε με το άρθρο 34 παρ. 1 περιπτ. ββ' του ν. 5194/2025 (ΦΕΚ τ. Α', αριθμ. 66/2.5.2025), στο πλαίσιο της από 6.9.2018 σύμβασης δωρεάς, μεταξύ του Ιδρύματος «Κοινωφελές Ίδρυμα Σταύρος Σ. Νιάρχος» και του Ελληνικού Δημοσίου, που κυρώθηκε με τον ν. 4564/2018 (ΦΕΚ τ. Α', αριθμ. 170/21.9.2018) και το οποίο θα λειτουργήσει μετά την ολοκλήρωση και πιστοποίηση της δωρεάς, ως διάδοχος του ν.π.δ.δ. με την επωνυμία «Γενικό Νοσοκομείο Λακωνίας (άρθρο 34 παρ. 4β του ν. 5194/2025)].

ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ: Γ. Ν. Λακωνίας Ν. Μ. Σπάρτης.

ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ: Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ. & ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ ΤΟΥ Γ. Ν. ΛΑΚΩΝΙΑΣ → <https://hosplak.gr/>

6. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε ευρώ με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.

Για όλες τις πληρωμές θα εκδίδονται τα απαραίτητα νόμιμα παραστατικά ή δικαιολογητικά. Από κάθε τιμολόγιο του Προμηθευτή θα γίνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις, σύμφωνα με τους ισχύοντες κάθε φορά Νόμους και τις σχετικές Εγκυκλίους των αρμόδιων Υπουργείων.

Ο προμηθευτής κατά την πληρωμή υπόκειται στις εξής κρατήσεις:

- 2% υπέρ Ψυχικής Υγείας επί της καθαρής αξίας του τιμολογίου, μετά την αφαίρεση των υπόλοιπων κρατήσεων (άρθρο 3 του Ν. 3580/2007 και άρθρο 24 παρ. 6 του Ν. 3846/2010).
- 0,1% υπέρ ΕΑΔΗΣΥ (αρ. 7 Ν. 4912/2022 ΦΕΚ 57/17-03-2022)
- 8% παρακράτηση φόρου εισοδήματος, σύμφωνα με τον Ν.2198/1994.

Ο ΦΠΑ καταβάλλεται από το Νοσοκομείο.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του προμηθευτή ή τρίτων.

7. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως από :

- Το ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
- Το ν. 4605/01-04-2019 (Α'52) Τροποποίηση διατάξεων του ν. 4412/2016.
- Το ν. 4782/09-03-2021 (Α' 36) Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ ΤΟΥ Γ. Ν. ΛΑΚΩΝΙΑΣ

ΠΕΤΡΟΥΛΑ ΑΝ. ΤΡΟΥΠΗ